

ALGEMENE VOORWAARDEN EPLE VISUAL COMMUNICATION

Algemene Voorwaarden Eple Visual Communication, geldig vanaf 6 april 2008.

Eple Visual Communication is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage onder nummer 27315074 op 10-03-2008.

Artikel 1 Definities

- 1. Eple Visual Communication**
Eple Visual Communication, hierna te noemen Eple, gevestigd te Lyonnetastraat 48, 2522 NE Den Haag. Eple is de gebruiker van de Algemene Voorwaarden volgens Art. 6:231 BW.
- 2. Dienstsverlening**
Eple voert alle diensten uit in opdracht van een opdrachtgever of een door hem aangewezen derde.
- 3. Overeenkomst**
De overeenkomst tussen Eple en opdrachtgever terzake het verrichten van diensten, zoals vastgelegd is in een door beide partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard, zoals bijvoorbeeld de offerte.
- 4. Opdrachtgever**
De wederpartij van Eple.

Artikel 2 Algemeen

- 1. Algemeen**
Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Eple en opdrachtgever. Hiernaast zijn deze voorwaarden eveneens van toepassing indien de werkzaamheden door derden worden uitgevoerd.
- 2. Afwijkingen**
Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn enkel geldig na schriftelijke bevestiging vanuit Eple. Indien er van één of meerdere bepalingen wordt afgeweken, blijven de andere bepalingen uiteraard geldig.
- 3. Wetswijzigingen**
Indien er wijzigingen in de wetgeving en/of door de overheid anderszins opgelegde regelgeving direct of indirect invloed hebben op de uitwerking van de overeenkomst tussen Eple en de opdrachtgever, zullen beide partijen, indien nodig, in goed onderling overleg de overeenkomst wijzigen.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

- 1. Goed vakmanschap**
Eple zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eple zal zich maximaal inspannen om de kwaliteitseisen na te streven.
- 2. Derden**
Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Eple het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

- 3. Gegevens**

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Eple aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Eple worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Eple zijn verstrekt, heeft Eple het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4. Zorgvuldig**

Eple gaat zorgvuldig om met de gegevens die zij krijgt van de wederpartij.
- 5. Geheimhouding vertrouwelijke informatie**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. In bepaalde gevallen zal er een geheimhoudingsovereenkomst worden getekend.
- 6. Vertrouwelijke informatie afstaan**

Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Eple gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Eple zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Eple niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 7. Schade**

Eple is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Eple is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Eple kenbaar behoorde te zijn.
- 8. Opdracht in meerdere fasen**

Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Eple de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 4 Aanbiedingen en offertes

- 1. Vrijblijvendheid**

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 2. 30 dagen**

De door Eple gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen tenzij anders is aangegeven. Eple is slechts aan offertes gebonden indien aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders is aangegeven.
- 3. Prijzen**

De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder materiaal-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.

4. Toekomstige opdrachten

Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

5. Kosten

Indien door Eple of door Eple ingeschakelde derden werkzaamheden worden verricht op locatie van de opdrachtgever, of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, zal de opdrachtgever kosteloos zorg dragen voor de door Eple in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 5 Honorarium en betaling

1. Vast bedrag

Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst tot een vast honorarium overeenkomen.

2. Variabel bedrag

Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het bedrag worden berekend op basis van het werkelijke aantal bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens het vooraf overeengekomen uurtarief, geldend voor de periode waarin de overeenkomst geldig is.

3. Termijn

Betaling, van het vooraf overeengekomen bedrag, dient te geschieden binnen 10 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

4. BTW

Het honorarium is, en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, en andere heffingen welke van overheidswege specifiek voor de werkzaamheden, samenhangend met de dienstverlening, worden opgelegd.

5. Valuta

De door Eple aangeboden en overeengekomen tarieven luiden enkel in Euro.

Artikel 6 Duur en beëindiging overeenkomst

1. Duur overeenkomst

De duur van de overeenkomst is afhankelijk van zoals er in de overeenkomst staat beschreven. De overeenkomst dient in ieder geval te zijn beëindigd wanneer Eple haar diensten heeft voltooid.

2. Beëindiging overeenkomst

Beide partijen kunnen de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst doormiddel van een aangetekende brief ontbinden, indien:

- a. De andere partij vrijwillig of gedwongen in liquidatie treedt, surseance van betaling of faillissement aanvraagt, in faillissement geraakt of in een redelijkerwijs vergelijkbare situatie komt te verkeren. Daaronder inbegrepen dat zij de zeggenschap verliest over een substantieel deel van haar vermogen of dat zij haar organisatie staakt;
- b. De andere partij toerekenbaar tekort komt in nakoming van enige verplichting in het kader van de overeenkomst, en een redelijke termijn om alsnog aan de verplichtingen te voldoen ongebruikt laat;
- c. De reputatie van de andere partij aantoonbaar schade leidt, zodat er van de ander niet geëist kan worden dat zij de relatie voortzet.

Artikel 7 Opzegging overeenkomst

1. Opzegging

Aangegane overeenkomsten kunnen enkel door de opdrachtgever tussentijds worden opgezegd.

2. Opzegging door opdrachtgever

Indien de opdrachtgever de overeenkomst tussentijds opzegt, heeft Eple recht op compensatie vanwege de gemaakte arbeidsuren. De opdrachtgever zal zich moeten houden aan de betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. Uitzonderingen worden gemaakt wanneer de opzegging het gevolg is van feiten en omstandigheden die aan Eple zijn toe te wijten. Voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de opdrachtgever.

3. Opschorting

Eple is bevoegd de nakoming van de werkzaamheden op te schorten, of de overeenkomst te ontbinden, indien opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

Artikel 8 Wetswijzigingen

1. Opgelegde regelgeving

In geval wijzigingen in wetgeving en/of door de overheid anderszins opgelegde regelgeving extra verplichtingen voor Eple tot gevolg zullen hebben, dan zullen partijen de overeenkomst in goed onderling overleg dientengevolge wijzigen. Eple en opdrachtgever zullen voormelde nieuwe verplichtingen, de daaruit voortvloeiende noodzakelijke aanpassingen van de overeenkomst en de daaraan verbonden kosten onverwijld nadat deze hen bekend zijn geworden aan elkaar melden.

Artikel 9 Klachten en aansprakelijkheid

1. Klachten

Indien de opdrachtgever niet tevreden is met verrichte werkzaamheden, dient de deze binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden c.q. levering, schriftelijk te worden gemeld aan Eple. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Eple in staat is adequaat te reageren.

2. Werkzaamheden afronden na klacht

Indien een klacht gegrond is, zal Eple de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Aansprakelijkheid

Eple aanvaardt uitsluitend aansprakelijkheid voor directe schade die opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Eple is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkheidsstelling gefactureerde vergoedingen), met een maximum van € 2.000,- (zegge twee duizend Euro) per

gebeurtenis. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Eple is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

4. Opzet en / of grove schuld

Voor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Eple.

Artikel 10 Vrijwaringen

1. Intellectuele eigendom opdrachtgever

De opdrachtgever vrijwaart Eple voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

2. Virussen en defecten

Indien opdrachtgever aan Eple informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

1. Intellectuele eigendom

Voor zover enig intellectueel eigendomsrecht rust op enig handboek, enige handleiding, enig protocol, enige werkwijze of enig ander door Eple opgesteld document, blijft dat recht bij Eple rusten. Indien partijen tijdens de looptijd van een overeenkomst enige wijzigingen in enig handboek, enige handleiding, enig protocol of enig ander door Eple opgesteld document mochten aanbrengen, dan wel een nieuwe handleiding, een nieuw handboek, een nieuw protocol of enig andere nieuw document mochten opstellen, blijft ook het intellectueel eigendomsrecht op die stukken bij Eple rusten. Voor zover nodig, zal opdrachtgever aan overdracht van enig bij haar ontstaan intellectueel eigendomsrecht op in het kader van een overeenkomst ontwikkeld materiaal meewerken, zonder daar enige vergoeding voor te bedingen.

2. Bezwaren eigendom

De opdrachtgever is niet bevoegd de onder intellectuele eigendom vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

Artikel 12 Risico-overgang

1. Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 13 Rechtstoepassingen

1. Nederlands recht

Op iedere rechtsverhouding tussen Eple en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Bevoegde rechter

Geschillen die in verband overeenkomsten mochten ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.

3. Onderling overleg

Partijen zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Laatst bewerkt op: 20 april 2008.