

Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden Eple Visual Communication, geldig vanaf 6 april 2008.
Eple Visual Communication is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage onder nummer 27315074 op 10-03-2008.

Eple Visual Communication
Lyonnetstraat 48
2522 NE Den Haag
Rekeningnummer 32 28 33 620

Titel 1 Algemene bepalingen

Artikel 1 Definities

- 1. Eple**
Eple Visual Communication, hierna te noemen Eple, gevestigd te Lyonnetstraat 48, 2522 NE Den Haag. Eple is de gebruiker van de Algemene Voorwaarden volgens Art. 6:231 BW.
- 2. Dienstverlening**
Eple voert alle diensten uit in opdracht van een opdrachtgever of een door hem aangewezen derde.
- 3. Overeenkomst**
De overeenkomst tussen Eple en opdrachtgever betreft het verrichten van diensten, zoals vastgelegd is in een door beide partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard, zoals bijvoorbeeld de offerte.
- 4. Hostings/onderhoudsovereenkomst**
Dit is de overeenkomst waarbij aan Eple de zorg voor hosting en onderhoud van de website van de opdrachtgever is opgedragen.
- 5. Opdrachtgever**
De wederpartij van Eple.

Artikel 2 Algemeen

- 1. Algemeen**
Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Eple en opdrachtgever. Hiernaast zijn deze voorwaarden eveneens van toepassing indien de werkzaamheden door derden worden uitgevoerd.
- 2. Afwijkingen**
Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn enkel geldig na schriftelijke bevestiging door Eple. Indien er van één of meerdere bepalingen wordt afgeweken, blijven de andere bepalingen geldig.
- 3. Wetswijzigingen**
Indien er wijzigingen in de wetgeving en/of door de overheid anderszins opgelegde regelgeving direct of indirect invloed hebben op de uitwerking van de overeenkomst tussen Eple en de opdrachtgever, zullen beide partijen, indien nodig, in goed onderling overleg de overeenkomst wijzigen.
- 4. Nietigheid of vernietigbaarheid**
Indien een van de bepalingen in deze voorwaarden nietig blijkt te zijn, dan wel de vernietigbaarheid van een der bepalingen wordt ingeroepen, dan laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet.
- 5. Wijziging voorwaarden**
Eple behoudt zich te allen tijde het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. De nieuwe algemene voorwaarden zullen in werking treden een maand nadat deze bekend zijn gemaakt.

Titel 2 De overeenkomst

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- 1. Vrijblijvendheid**
Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 2. 30 dagen**
De door Eple gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen nadat zij zijn uitgebracht tenzij in de offerte anders is aangegeven. Wordt de offerte schriftelijk binnen deze termijn bevestigd, dan is zij bindend.
- 3. Prijzen**
De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn in het beginsel exclusief BTW en andere heffingen

van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder materiaal-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven. De prijs inclusief BTW zal in aanbiedingen en offertes als zodanig vermeld worden.

4. Reikwijdte offerte

Indien de offerte als aanbod is aanvaard door de opdrachtgever, dan zal de overeenkomst zich beperken tot de werkzaamheden die hierin zijn opgenomen.

Extra werkzaamheden kunnen slechts na nader overleg met Eple worden opgenomen.

5. Toekomstige opdrachten

Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

6. Locatie

Indien door Eple of door Eple ingeschakelde derden werkzaamheden worden verricht op locatie van de opdrachtgever, of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, zal de opdrachtgever kosteloos zorg dragen voor de door Eple in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 4 Levertijd

1. Indicatieve levertijd

De levertijd zal door Eple te allen tijde in de offerte worden opgenomen en dient te gelden als een indicatieve levertijd.

2. Overschrijden levertijd

Bij overschrijding van de indicatieve levertijd dient Eple een nadere termijn gegund te worden om alsnog te leveren. Deze termijn zal gelijk zijn aan de oorspronkelijke levertijd, met een maximum van 6 weken.

3. Fatale termijn

Van een fatale termijn is slechts sprake, indien de aard van het te leveren product dit met zich mee brengt, of partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

1. Goed vakmanschap

Eple zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eple zal zich maximaal inspannen om de kwaliteitseisen na te streven.

2. Derden

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Eple het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. Gegevens

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Eple aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Eple worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Eple zijn verstrekt, heeft Eple het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Zorgvuldigheid

Eple verbindt zich zorgvuldig om te gaan met door opdrachtgever verstrekte gegevens, en niet zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever naar buiten te treden met door de opdrachtgever verstrekte gegevens.

5. Geheimhouding vertrouwelijke informatie

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. In bepaalde gevallen zal er een geheimhoudingsovereenkomst worden getekend.

6. Vertrouwelijke informatie afstaan

Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Eple gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Eple zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Eple niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

7. Opdracht in meerdere fasen

Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Eple de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 6 Honorarium

1. **Vast bedrag**
Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
2. **Variabel bedrag**
Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het bedrag worden berekend op basis van het werkelijke aantal bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens het vooraf overeengekomen uurtarief, geldend voor de periode waarin de overeenkomst geldig is.
3. **BTW**
Het honorarium is, en eventuele kostenramingen zijn in het beginsel exclusief BTW, en andere heffingen welke van overheidswege specifiek voor de werkzaamheden, samenhangend met de dienstverlening, worden opgelegd. Het tarief inclusief BTW zal als zodanig vermeld worden.
4. **Valuta**
De door Eple aangeboden en overeengekomen tarieven luiden enkel in Euro.

Titel 3 Einde van de overeenkomst

Artikel 7 Opzegging en ontbinding overeenkomst

1. **Opzegging door opdrachtgever**
Aangegane overeenkomsten kunnen door de opdrachtgever tussentijds worden opgezegd.
2. **Opzegging door Eple**
De overeenkomst kan door Eple niet worden opgezegd, tenzij hiervoor bijzondere gronden in de overeenkomst zijn opgenomen.
3. **Opzegging hostings/onderhoudsovereenkomst**
Deze overeenkomst wordt na een jaar stilzwijgend verlengd. Wil de opdrachtgever de overeenkomst niet voortzetten, dan dient deze tenminste een maand voor het einde, schriftelijk, te worden opgezegd.
4. **Ontbinding**
Eple heeft het recht de overeenkomst te ontbinden indien in de overeenkomst een fatale termijn voor betaling is opgenomen, en de betaling na deze termijn is uitgebleven, dan wel indien de opdrachtgever in verzuim is.
5. **Opschorting**
Eple is bevoegd, in de gevallen als genoemd in lid 3, de nakoming van haar werkzaamheden op te schorten.
6. **Betaling na opzegging of ontbinding**
Indien de overeenkomst door de opdrachtgever tussentijds wordt opgezegd, dan wel indien de overeenkomst wordt ontbonden, heeft Eple recht op compensatie van de gemaakte arbeidsuren, en vergoeding van de redelijkerwijs gemaakte kosten.
7. **Gebruiksrecht na opzegging of ontbinding**
Voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de opdrachtgever.

Artikel 8 Duur en beëindiging overeenkomst

1. **Duur overeenkomst**
In de overeenkomst is de duur hiervan beschreven. De overeenkomst dient in ieder geval te zijn beëindigd wanneer Eple haar diensten heeft voltooid. Een hostings/onderhoudsovereenkomst wordt steeds gesloten voor een tijdsduur van één jaar.
2. **Beëindiging overeenkomst**
Beide partijen kunnen de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst doormiddel van een aangetekende brief ontbinden, indien:
 - a. De andere partij vrijwillig of gedwongen in liquidatie treedt, surseance van betaling of faillissement aanvraagt, in faillissement geraakt of in een redelijkerwijs vergelijkbare situatie komt te verkeren. Daaronder inbegrepen dat zij de zeggenschap verliest over een substantieel deel van haar vermogen of dat zij haar organisatie staakt;
 - b. De andere partij toerekenbaar tekort komt in nakoming van enige verplichting in het kader van de overeenkomst, en een redelijke termijn om alsnog aan de verplichtingen te voldoen ongebruikt laat;
 - c. De reputatie van de andere partij aantoonbaar schade leidt, zodat er van de ander niet geëist kan worden dat zij de relatie voortzet.

Artikel 9 Betaling

1. Termijn

Betaling, van het vooraf overeengekomen bedrag, dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Ingebrekestelling

Is niet binnen de gestelde termijn van 14 dagen betaald, dan zal Eple de opdrachtgever aanmanen te betalen, en hierbij een nadere termijn van betaling stellen.

3. Verzuim; berekening wettelijke rente

Blijft de betaling desondanks uit, dan is de opdrachtgever in verzuim. Vanaf dit moment zal door Eple de wettelijke rente, verschuldigd over de verschuldigde som worden berekend.

4. Verhaal deurwaarderskosten

Indien in het kader van een ingebrekestelling of verdere aanmaning gebruik gemaakt wordt van de diensten van een deurwaarder, dan komen de kosten hiervoor volledig ten laste van de opdrachtgever.

5. Vervallen gebruikersrecht

Is de opdrachtgever in verzuim, dan vervalt vanaf dat moment de licentie die de opdrachtgever had verkregen tot gebruik van het ontwerp, document of werk. Het is de opdrachtgever dan niet langer toe gestaan het ontwerp, document of werk te gebruiken.

6. Elektronische facturen

Eple zal alle facturen elektronisch aan de opdrachtgever doen toekomen. Schriftelijke verzending van de factuur is mogelijk op verzoek van de opdrachtgever.

7. Betalingswijze

Betaling dient plaats te vinden op elektronische wijze. De overboeking kan gedaan worden op het rekeningnummer zoals dit bovenaan deze algemene voorwaarden is vermeld.

Artikel 10 Klachten

1. Klachten

Indien de opdrachtgever niet tevreden is met verrichte werkzaamheden, dient de opdrachtgever deze binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden c.q. levering, schriftelijk te melden aan Eple. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Eple in staat is adequaat te reageren.

2. Werkzaamheden afronden na klacht

Indien een klacht gegrond is, zal Eple de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar blijvend onmogelijk is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid

Eple aanvaardt uitsluitend aansprakelijkheid voor directe schade die opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Eple is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkheidsstelling gefactureerde vergoedingen), met een maximum van € 2.000,- (zegge twee duizend Euro) per gebeurtenis. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Eple is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

2. Schade

Eple is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Eple is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Eple kenbaar behoorde te zijn.

3. Opzet en/of grove schuld

Voorvoemde aansprakelijkheidsbeperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Eple.

4. Overmacht

Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst kan aan Eple niet worden toegerekend indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht. Van overmacht is sprake indien de tekortkoming niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

5. Hacking

Eple is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat een derde opzettelijk en wederrechtelijk binnendringt in de website of overig geautomatiseerd werk dat door Eple aan de opdrachtgever is geleverd.

6. Dataverlies

Eple is niet aansprakelijk voor gegevens die verloren gaan door storingen aan de server, of door enige andere storing die dergelijk gegevensverlies als gevolg kan hebben.

Titel 4 Bijzonder Bepalingen

Artikel 12 Bijzondere bepalingen

1. Stand der techniek

Eple zal de overeenkomst naar beste kunnen gestand doen. Dit houdt in dat Eple de opdracht zal uitvoeren met inachtneming van de stand der techniek, zoals deze is ten tijde van uitvoering van de overeenkomst.

2. Testperiode

Door Eple en opdrachtgever kan een testperiode worden overeengekomen. Deze bedraagt 30 dagen. Van deze periode kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.

3. Dagelijks gebruik

Het is de opdrachtgever toegestaan die wijzigingen aan te brengen in de inhoud van de website, die noodzakelijk zijn voor het dagelijkse gebruik. Hiertoe behoren in ieder geval niet:

- Het basisontwerp;
- De basisstructuur;
- De openingspagina;
- De programmatuur;
- Het navigatiesysteem.

Bij schriftelijke overeenkomst kan hiervan worden afgeweken.

Artikel 13 Garanties en Vrijwaringen

1. Intellectuele eigendom opdrachtgever

De opdrachtgever vrijwaart Eple voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

2. Aanleveren met virussen en defecten

Indien opdrachtgever aan Eple informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

3. Garantie auteursrecht

Eple garandeert dat hetgeen zij levert door Eple is ontworpen. Indien op een ontwerp auteursrecht rust, garandeert Eple dat zij beschikt over auteursrecht in de zin van de auteurswet.

4. Defecten

Indien er door de opdrachtgever binnen 14 dagen na levering van het eindproduct toch nog defecten worden ontdekt, zullen deze door Eple kosteloos worden hersteld. Om defecten aan te melden dient de procedure van artikel 10 lid 1 te worden gevolgd. Indien het defect is ontstaan door toedoen van de opdrachtgever, zullen voor het herstellen van het defect kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud en gebruik

1. Intellectuele eigendom

Voor zover enig intellectueel eigendomsrecht rust op enig:

- a. Handboek
- b. Handleiding
- c. Protocol
- d. Werkwijze
- e. Ander door Eple opgesteld document, product of werk.

Blijft dat recht bij Eple rusten. Indien partijen tijdens de looptijd van een overeenkomst enige wijzigingen aanbrengen in voornoemde stukken, dan wel deze opnieuw opstellen, blijft het eigendomsrecht op deze stukken rusten bij Eple. Voor zover nodig, zal opdrachtgever aan overdracht van enig bij haar ontstaan intellectueel eigendomsrecht op in het kader van een overeenkomst ontwikkeld materiaal meewerken, zonder daar enige vergoeding voor te bedingen.

2. Bezwaren eigendom

De opdrachtgever is niet bevoegd de onder intellectuele eigendom vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

3. Gebruiksrecht

Wanneer door beide partijen volledig aan de overeenkomst is voldaan, verkrijgt de opdrachtgever een exclusieve licentie tot gebruik van het ontwerp. Deze licentie strekt in ieder geval tot openbaarmaking van het ontwerp.

4. Naamsvermelding

Eple behoud zich het recht voor om op het werk haar naam te vermelden. Hiertoe is zij te allen tijde gerechtigd om haar naam te vermelden of te verwijderen, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald.

5. Promotiedoeleinden

Eple behoud zich het recht voor om te allen tijde het werk te mogen gebruiken ten einde promotie te maken voor haar werkzaamheden. Dit omvat in ieder geval het mogen vermelden van het werk op de website van Eple.

Artikel 15 Risico-overgang

1. Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 16 Wetswijzigingen

1. Opgelegde regelgeving

In geval wijzigingen in wetgeving en/of door de overheid anderszins opgelegde regelgeving extra verplichtingen voor Eple tot gevolg zullen hebben, dan zullen partijen de overeenkomst in goed onderling overleg dientengevolge wijzigen. Eple en opdrachtgever zullen voormelde nieuwe verplichtingen, de daaruit voortvloeiende noodzakelijke aanpassingen van de overeenkomst en de daaraan verbonden kosten onverwijld nadat deze hen bekend zijn geworden aan elkaar melden.

Artikel 17 Rechtstoepassingen

1. Nederlands recht

Op iedere rechtsverhouding tussen Eple en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Bevoegde rechter

Geschillen die in verband overeenkomsten mochten ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daar- onder begrepen, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.

3. Onderling overleg

Partijen zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Laatst bewerkt op: 15 juni 2010.